

Automotive evolution

Percorso automotive

La collaborazione tra Performa.me e DR Italia per la formazione dedicati al **reparto commerciale** mira a potenziare le competenze del team di DR Italia attraverso programmi mirati su tre pilastri fondamentali: **vendita, marketing, customer service**.

Grazie a questa sinergia, le persone potranno acquisire nuove abilità e strategie per migliorare l'efficacia delle vendite consulenziali, offrire un servizio clienti eccellente e ottimizzare le attività di marketing.



Vendita



Marketing



Customer service

Moduli formativi

→ Tecniche di vendita

Conoscere la comunicazione emotiva e apprendere le tecniche per chiudere contratti. Essere in grado di creare sempre un clima positivo ed empatico con i clienti.

→ Vendita dei servizi

Conoscere l'importanza e le tecniche per la vendita di servizi aggiuntivi durante la proposta commerciale. Attraverso una comunicazione efficace e alle domande chiave.

→ Telefonata efficace

Imparare la giusta comunicazione per essere più efficace nelle telefonate attraverso un processo di empatia con l'altra persona, imparare le giuste strategie per impostare, gestire e monitorare le telefonate

→ Team building

Assimilazioni di tecniche e nozioni per fare squadra. Prove pratiche per diventare un gruppo di lavoro con un obiettivo comune ma definendo i ruoli delle varie parti.

→ Digital marketing

Acquisire le competenze per l'analisi, la strategia e la pianificazione. Imparare a definire tutti i processi di marketing per una comunicazione pubblicitaria efficace.



Luogo

I corsi saranno **itineranti** e sempre in location suggestive



Durata

La durata sarà pari a **40 ore**
5 giornate da 8 ore



Certificazioni

Al termine saranno consegnati gli **attestati**

Azienda: _____

Referente commerciale: _____

Numero venditori dedicati a dr: _____

Nome e cognome	Indirizzo mail	Telefono	Indicare la taglia
1)			S M L XL XXL 3XL
2)			S M L XL XXL 3XL
3)			S M L XL XXL 3XL
4)			S M L XL XXL 3XL
5)			S M L XL XXL 3XL
6)			S M L XL XXL 3XL
7)			S M L XL XXL 3XL
8)			S M L XL XXL 3XL
9)			S M L XL XXL 3XL
10)			S M L XL XXL 3XL